



Stichting SoWhat Privacyverklaring (oktober 2023)

Stichting SoWhat, gevestigd aan de Zus Braunstraat 7, 1034WX Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Zus Braunstraat 7, 1034WX Amsterdam
info@sowhatkinderconcerten.nl
www.sowhatkinderconcerten.nl
06-24860065

Inhoud:

- Persoonsgegevens die wij verwerken
- Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken
- Geautomatiseerde besluitvorming
- Hoe lang we persoonsgegevens bewaren
- Delen van persoonsgegevens met derden
- Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken
- Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
- Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

- **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Stichting SoWhat verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in onze onlineshop, in correspondentie en telefonisch

- **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@sowhatkinderconcerten.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

- **Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken**

Stichting SoWhat verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling in onze concert ticketshop tickets.sowhatkinderconcerten.nl
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Om je te kunnen e-mailen of bellen indien een concert niet door gaat waar je tickets voor hebt gekocht
- Geanonimiseerd publieksonderzoek (bv. bezoekersaantallen en spreiding)

- **Geautomatiseerde besluitvorming**

Stichting SoWhat neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

- **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Stichting SoWhat bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

gegevens voor onze nieuwsbrief > tot opzegging nieuwsbrief; gegevens voor concerttickets > zo lang wettelijk voorgeschreven voor onze administratie.

- **Delen van persoonsgegevens met derden**

Stichting SoWhat verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Stichting SoWhat blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

- **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Stichting SoWhat gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

- **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Stichting SoWhat en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@sowhatkinderconcerten.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Stichting SoWhat wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

- **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Stichting SoWhat neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons info@sowhatkinderconcerten.nl. Stichting SoWhat heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- We slaan jouw gegevens ten behoeve van onze nieuwsbrief niet online op, maar alleen op de computers van Stichting SoWhat. Deze computers beschikken over beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht in onze webwinkel (tickets.sowhatkinderconcerten.nl) worden opgeslagen op de servers van onze webhoster MijnHostingPartner.nl (www.mijnhostingpartner.nl). MijnHostingPartner.nl zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.